

食品企業の事故対応 マニュアル作成のための手引き 平成28年改訂版

■従前の「事故対応マニュアル作成のための手引き」の出版から7年が経過

■その間、食品への農薬の意図的混入やPB食品の市場拡大、SNSにおける虫の混入画像を
発端とした情報拡散、新たな食品表示法の施行など、食品事業者に大きく影響する事柄が発生

平成25年末に冷凍食品への農薬混入事件が起こり、意図的な異物混入は現実的に起こり得るものという認識を持つことが必要になりました。また、PB食品の市場拡大に伴い、委託者（食品流通事業者）の方針の違いによって、食品事故発生時の対応が異なるという課題も生じてきました。更に、平成26年末の食品への虫の混入では、SNSに投稿された写真が広くマスメディアにも取り上げられ、対象となった商品の販売を休止するという事態となりました。

こうした食品の安全・安心における新たな課題に対して、食品事業者はより広い視野・スタンスで対応する必要が生じたため、今般「事故対応マニュアル」を作成するための手引きの見直しを行いました。

平成28年改訂版の概要

- 検討委員会には食品事業者だけでなく、学職経験者、消費者団体、マスメディア、流通事業者の方々にもご参加いただいて、広い視野から見直しを行った。
- 基本となる「食品事故の拡大防止と発生時の対応」における考え方は変えずに改訂を進めた。
- 新たにPB食品の食品事故に対する事前の対策、SNS等への対応、食品防御についての加筆を行った。
- 平成27年4月に施行の食品表示法を始めとする、改正された法令等に対応した見直しと、意図的な異物混入対策のチェック項目（例）、告知文例の全面的な見直しを行った。

食品企業の事故対応 マニュアル作成のための手引き (平成28年改訂版)



JFIA 一般財団法人 食品産業センター
JAPAN FOOD INDUSTRY ASSOCIATION

A4判 152ページ

価格 **3,000円**
(税別)

2016年1月28日発行

お求め方法は、裏面をご覧ください。

改訂のポイント

●PB(プライベートブランド)食品の食品事故に対する事前の対策

◇委託者(食品流通事業者)と受託者(食品製造事業者)は、日常的な情報交換、製品回収の考え方や消費者からの情報等の共有、緊急連絡先や担当者等の明確化が重要とした。

◇健康危害につながる食品事故発生の際には、製品を熟知している受託者が、まず回収の必要性を主体的に示すことが重要であり、直ちに連携して対応する体制を整えておくことが必要とした。

●SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)等への対応

◇SNS等の利用環境が十分整備されていない企業に向けては、第1章で①ネガティブ情報への対応、②情報が拡散するおそれがある場合の予防や対応、について整理した。特に重要なことは、お客様対応における基本を確実に実行することとした。

◇第4章では、SNS等への環境整備に取り組む企業向けとして、情報拡散について、①不快感のレベル、②拡散スピード、の2軸によって拡散リスクの大きさを評価し、その程度に応じた適切な情報提供・説明を行うことが重要とした。

●食品防御

◇基本的な考え方は従来からの労働安全や食品安全と共通するところも多く、「事業者が社会的な信頼を得てその使命と責任を全うする」ための基本的な取り組みであるとした。

◇日常の職場運営、風土づくり、人間関係づくり等のような、どの事業者においても身近な課題である「ガバナンス」の強化が、食品防御を行う上で最も基本かつ重要であるとした。

もくじ

第1章 企業にとってのリスク管理の重要性

- 1 基本的な考え方
- 2 食品企業にとって考えられるリスクの例
- 3 リスクへの対応

第2章 食品事故の防止とその対策

- 1 基本的な考え方
- 2 企業における食品事故防止対策
- 3 食品防御

第3章 食品事故の拡大防止と発生時の対応

- 1 基本的な考え方
- 2 平常時における対応
- 3 事故発生時の初期対応
- 4 重大な食品事故が生じた際の対応
- 5 危機収束段階の活動
- 6 最後に

第4章 参考資料

- 1 食品への意図的な異物混入対策チェック項目(例)
- 2 食品防御
- 3 SNS等のネガティブ情報に対して企業がSNSで対応する方策について
- 4 社告掲載項目・社告事例
- 5 社告費用について
- 6 製品回収制度等について
- 7 関連する法律・条令等
- 8 食の安全に関する条例(食の安全全般に関するもの)

本書の購入をご希望される場合には、下記の「購入申込書」を当センターにFAXにてお送りください。
また、ホームページ(<http://www.shokusan.or.jp/>)にも申込書が掲載されています。

「食品企業の事故対応マニュアル作成のための手引き(平成28年改訂版)」購入申込書

お届け先ご住所	〒
貴社・貴団体名	
ご所属(部課名等)	
お名前(ふりがな)	()様
ご購入冊数	冊
TEL / FAX (必ずご記入ください)	/
Emailアドレス / 備考	/

【マニュアル手引き価格】

定 価：3,000円(税別、送料別)

【送 料】

1～9冊：実費 / 10冊以上：無料

《お支払いについて》

※お支払いは銀行振込で、振込手数料はご負担ください。

※送料は左記基準にて頂戴いたします。

※その他、ご要望や連絡事項があれば備考欄にご記入ください。

※お届けに1週間から10日ほどかかる場合がございます。ご了承ください。

FAX:03-3224-2398